

# Általános Szerződési Feltételek

ReflektorKlinika.hu – javítási szolgáltatások

Hatályos: 2026. április 12.

## 1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: Projektautó Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: Projektautó Kft.

Székhely: 3508 Miskolc, Gátőr u. 50.

Adószám: 32381814-2-05

Cégjegyzékszám: 05-09-037041

E-mail cím: info@reflektorklinika.hu

Telefonszám: +36 46 792 068

Weboldal: www.reflektorklinika.hu

## 2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által a reflektorklinika.hu weboldalon, illetve egyedi ajánlat alapján nyújtott fényszóró-javítási, fényszóró-felújítási, foncsorozási, búra-felújítási, búracserével kapcsolatos, elektronikai javítási, ki- és beszerelési, valamint ezekhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra terjednek ki.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden természetes személyre, fogyasztóra, egyéni vállalkozóra, jogi személyre és egyéb szervezetre, aki vagy amely a Szolgáltató szolgáltatását igénybe veszi.

A Megrendelő az ajánlat elfogadásával, időpontfoglalással, illetve a szolgáltatás megrendelésével elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

## 3. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató járműfényszórók és azok egyes alkatrészeinek vizsgálatát, javítását, felújítását, tisztítását, foncsorozását, külső vagy belső elemeinek javítását, szükség szerinti ki- és visszaszerelését végzi az egyedi ajánlatban rögzített tartalommal.

A Szolgáltató kizárólag az általa egyedi ajánlatban, visszaigazolásban vagy külön írásos egyeztetésben vállalt munkákat köteles elvégezni.

## 4. Az ajánlatkérés és a szerződés létrejötte

A szolgáltatás igénybevételének első lépése az ajánlatkérés.

Az ajánlatkérés önmagában nem hoz létre szerződést.

A szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő között akkor jön létre, amikor

a) a Szolgáltató egyedi ajánlatot ad,

b) a Megrendelő azt elfogadja, és

c) a felek a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges időpontot visszaigazoltan lefoglalják, illetve a Megrendelő a fényszórót vagy a járművet a javításhoz rendelkezésre bocsátja.

A szerződés tartalmát minden esetben az egyedi ajánlat, az ahhoz kapcsolódó írásos egyeztetések, valamint jelen ÁSZF együttesen határozzák meg.

## 5. Időpontfoglalás

A Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételéhez minden esetben előzetes időpontfoglalás szükséges.

Az időpontfoglalás díja 20.000 Ft, amely bruttó összeg.

Az időpontfoglalási díj a végszámlába beszámításra kerül.

Az időpontfoglalási díj a lefoglalt kapacitás biztosításának ellenértéke.

Lemondás esetén az időpontfoglalási díj nem visszatérítendő, kivéve, ha a fogyasztót jogszabály alapján elállási vagy felmondási jog illeti meg, és azt érvényesen gyakorolja.

A Megrendelő jogosult az időpont módosítását kérni, amennyiben erre legalább 72 órával a lefoglalt időpont előtt, írásban kerül sor.

## 6. A teljesítés módja

A szolgáltatás teljesítése az alábbi módokon történhet:

- a) a Megrendelő a fényszórót vagy alkatrészt futárszolgálattal küldi meg a Szolgáltató részére, vagy
- b) a Megrendelő a fényszórót személyesen adja át, vagy
- c) a Megrendelő a járművel jelenik meg, és a Szolgáltató a vállalt szolgáltatás keretében a fényszóró ki- és visszaszerelését is elvégzi.

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését követően a javított fényszórót vagy alkatrészt személyesen adja át, vagy futárszolgálattal küldi vissza.

Ügyfélfogadás kizárólag előre egyeztetett időpontban történik.

## 7. Szállítás és átvétel

A Szolgáltató főszabály szerint GLS futárszolgálattal dolgozik. A Megrendelő külön kérésére MPL szállítás is igénybe vehető.

Személyes átvétel kizárólag előre egyeztetett időpontban lehetséges.

A Megrendelő köteles az átvételkor a csomagolás külső állapotát és a küldemény látható sértetlenségét ellenőrizni.

Látható szállítási sérülés esetén a Megrendelő köteles a futárnál vagy az átvétel helyén jegyzőkönyv felvételét kérni.

Az átvételkor azonnal felismerhető külső sérülést vagy hiányosságot a Megrendelő lehetőség szerint 24 órán belül köteles jelezni a Szolgáltató felé, fotódokumentációval együtt.

A fenti 24 órás rendelkezés kizárólag az azonnal felismerhető, átvételkori külső sérülések gyors bejelentését szolgálja, és nem érinti a Megrendelőt jogszabály alapján megillető jogokat.

## 8. Fizetési feltételek

A Szolgáltató által elfogadott fizetési módok:

- készpénz,
- banki előre utalás.

Csomagküldés esetén a javított fényszóró vagy alkatrész visszaküldésének feltétele a teljes díj megfizetése.

Személyes javítás vagy járművel történő megjelenés esetén a díj megfizetése a jármű, illetve a javított fényszóró átvételekor esedékes, kivéve, ha a felek ettől eltérően írásban állapodnak meg.

## 9. Bevizsgálás

A Szolgáltató az esetek túlnyomó többségében külön bevizsgálási díjat nem számít fel.

Amennyiben a hiba előzetesen nem állapítható meg, és annak feltárásához külön diagnosztika, bontás vagy vizsgálat szükséges, a Szolgáltató erről a Megrendelőt előzetesen tájékoztatja.

Ilyen esetben a külön bevizsgálás díja egyedi tájékoztatás alapján kerül meghatározásra.

## 10. Javítási határidő

A javítási idő minden esetben az egyedi ajánlatban kerül meghatározásra.

A javítási határidő tájékoztató jellegű, mivel annak tényleges időtartamát befolyásolhatja különösen a hiba jellege, a szétszerelés során feltárt további hibák köre, az alkatrész állapota, az anyag- vagy alkatrészellátás, valamint egyéb előre nem látható szakmai körülmény.

## 11. További hibák, módosult műszaki tartalom, nem javítható esetek

Amennyiben a fényszóró vagy alkatrész állapotából már az átvételkor egyértelmű, hogy a javítás nem vállalható, a Szolgáltató a munkát nem kezdi meg.

Amennyiben a javítás során további hiba, rejtett hiba vagy olyan műszaki körülmény merül fel, amely a javítás tartalmát, díját vagy vállalhatóságát befolyásolja, a Szolgáltató erről a Megrendelőt írásban tájékoztatja.

A javítás folytatásához ilyen esetben a Megrendelő írásos jóváhagyása szükséges.

Ha a további hiba miatt a javítás nem folytatható, vagy a Megrendelő a javítás folytatását nem kéri, a Megrendelő köteles az addig ténylegesen és arányosan elvégzett munkák díját megfizetni.

## 12. Ügyfél által biztosított alkatrész

A Szolgáltató ügyfél által küldött, hozott vagy beszerzett alkatrészt főszabály szerint nem épít be.

A Szolgáltató az ilyen alkatrészek beépítésének megtagadására jogosult.

## 13. Panaszbejelentés és műszaki reklamáció kivizsgálása

A Megrendelő a panaszát szóban vagy írásban is közölheti.

A Szolgáltató a szolgáltatás jellegére tekintettel a panasz érdemi műszaki kivizsgálását kizárólag írásbeli bejelentés, valamint a hiba azonosításához szükséges fotó- és/vagy videódokumentáció alapján végzi el.

Amennyiben a Megrendelő a panaszt telefonon vagy személyesen jelenti be, a Szolgáltató tájékoztatja arról, hogy az érdemi kivizsgálás feltétele az írásbeli bejelentés és a szükséges dokumentáció megküldése.

Az írásbeli panasz benyújtásának címe: [info@reflektorklinika.hu](mailto:info@reflektorklinika.hu)

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a hatályos jogszabályoknak megfelelően vizsgálja ki és válaszolja meg.

## 14. A hiba bejelentésének ideje és a további használat tilalma

A Megrendelő köteles a hibát annak észlelését követően haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé.

Amennyiben a hiba jellege alapján fennáll a további károsodás veszélye, így különösen beázás, párásodás, nedvesség bejutása, elektronikai hiba, LED-egység, vezérlőelektronika vagy egyéb

kapcsolódó alkatrész veszélyeztetettsége esetén, a Megrendelő köteles a fényszóró további használatát haladéktalanul megszüntetni.

A Szolgáltató nem felel a késedelmes bejelentésből, a további használatból, illetve a hiba észlelését követő üzemeltetésből eredő többletkárokért, így különösen a beázás következtében később bekövetkező elektronikai, LED-, vezérlőegység- vagy egyéb kapcsolódó károkért.

### **15. Garancia és szavatosság**

A Szolgáltató az egyes javításokra vállalt garancia időtartamát és tartalmát minden esetben az egyedi ajánlatban, visszaigazolásban vagy külön garanciafeltételekben rögzíti.

A Szolgáltató által vállalt önkéntes garancia minimum időtartama 2 év.

Az ettől hosszabb vagy eltérő tartalmú garancia az adott javítás típusától függően, az egyedi ajánlatban kerül meghatározásra.

A Szolgáltató által vállalt garancia nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági jogokat.

### **16. Felelősségkorlátozás**

A Szolgáltató nem felel olyan hibákért, károkért vagy meghibásodásokért, amelyek

- a) a javítás megkezdésekor rejtetten, előre nem felismerhető módon már fennálltak,
- b) a Megrendelő vagy harmadik személy korábbi szakszerűtlen beavatkozásából erednek,
- c) nem a Szolgáltató által javított alkatrészt vagy munkafázist érintik,
- d) rendeltetésellenes használatból, külső behatásból, balesetből, utólagos sérülésből vagy továbbhasználatból erednek.

Jelen felelősségkorlátozás nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján kötelezően megillető jogokat.

### **17. Fogyasztói elállási és felmondási jog**

Amennyiben a szerződés fogyasztó és vállalkozás között távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül jön létre, a fogyasztót a hatályos jogszabályok szerint főszabály szerint 14 napos elállási, illetve szolgáltatás esetén felmondási jog illeti meg.

Ha a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a 14 napos határidő lejárta előtt kezdje meg, úgy a fogyasztó köteles a teljesítésig arányosan felmerült díjat megfizetni.

Ha a szolgáltatás a fogyasztó kifejezett, előzetes kérésére teljes egészében teljesült, és a fogyasztó előzetesen tudomásul vette, hogy a teljesítés után elveszíti az elállási jogát, a teljesítés befejezését követően elállási jogát nem gyakorolhatja.

### **18. Panaszkezelés, békéltető testület**

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a panaszokat és vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton rendezze.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: +36 46 501 091 / +36 46 501 090

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Honlap: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

## **19. Irányadó jog, illetékesség**

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

A felek a vitás kérdéseket elsődlegesen egyeztetés útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult.

## **20. Záró rendelkezések**

Jelen ÁSZF 2026. április 12. napjától hatályos.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás a weboldalon történő közzététellel válik hatályossá, és a hatálybalépést követően létrejött szerződésekre alkalmazandó.

A dokumentum a reflektorklinika.hu javítási szolgáltatásaira készült.